

アフリカ諸国と日本との協働型プロジェクト実現のためのプログラムデザイン —コンゴ民主共和国と日本のEDGEプログラムを事例として—

長谷部葉子

Email: happ3248@sfc.keio.ac.jp

*1: 慶應義塾大学環境情報学部

◎Key Words 異言語異文化コミュニケーション, 協働型コミュニケーション環境構築, コミュニケーション型プログラムデザイン

1 はじめに

本研究に於いては、コンゴ民主共和国国立教員大学と慶應義塾大学環境情報学部・総合政策学部及び大学院政策・メディア研究科が2016年11月に5年間の交流協定を締結したことを機に、活発な交流実現のための双方向的な異言語・異文化理解を深め、リアルタイムで有効なオンライン交流を実施する交流環境構築のプロセスを検証するものである。本研究は、2017年2月27日-3月2日に慶應 SFCEDGE Global Innovator Course が開催した、Global Innovation Forum Spring 2017 を事例として取り上げた。

このForumはthink, make, communicate をコンセプトに、イノベーションでグローバルな企業を志す人材を育成するプログラムで、3日間の集中ワークショップ、プレゼンテーションで構成される、滞在型教育の形態のテーマ別グループワークによるもので、開催地は日本の慶應義塾大学湘南藤沢キャンパスだった。そこにリモートパートナーとしてインド、インドネシア、マレーシア、シガポール、コンゴ民主共和国が参加した。このForumの開催は3年目を迎えるが、オンラインでのリモートパートナーの参画は初めての挑戦となった。

日本とつなぐ5か国は、それぞれに個人の住居からの個人参加が主で、その中で一番参加条件が厳しいと思われたコンゴ民主共和国は、2チームが国立教員大学のコンゴ・日本言語文化交流センターから参加した。また実験的にコンゴ民主共和国の2チームのみ、日本からの大学生がチームメンバーとしてコンゴに渡航し加わることで、協働型プログラムとしての体制を整えて参加した。

本研究は、異言語・異文化コミュニケーションのカリキュラムデザインとして、以上のような状況下での円滑なコミュニケーション環境構築へのプロセスに関する実践的研究である。なお、今回のリモートパートナーとのオンラインセッションには、WebEXシステムを用いた。

2. 異文化理解に立脚したコミュニケーション環境構築

2.1 コンゴ民における対人コミュニケーション傾向

アフリカ諸国との協働型プロジェクトというどうしても直接現地へ出向き、現地事情を調査する方針での現地からの情報受信型であり、現地での直接的なコミュニケーションありきで、オンラインでリアルタイムのコミュニケーションはもともと成功しない

という思い込みがアフリカ諸国、日本の双方にあることは否めない。確かに何か提案をし、合意形成をする上で真っ先に重視されるのは、対面式で相手の人物・人間像を把握し、その上で次のコミュニケーションステップあるいは、信頼関係構築のステップに進み、その次にやっとそれぞれの言い分に耳を傾け、合意形成に至る、つまり徹底的な直接の人間観察に基づいたコミュニケーションによって、関係性の全貌が構築される。これがアフリカ諸国、特に本研究の研究拠点のコンゴ民主共和国に顕著な傾向である。

2.2 コンゴ民におけるネットワークコミュニケーション環境

しかしその一方で、町中では、複数の携帯電話を持ち歩く人々が闊歩し、またWhat's UpなどのSMSでのコミュニケーションは極めて活発で、インフォーマルな場面では、SKYPEも良く利用される。このような簡易的でインフォーマルなコミュニケーションはこの数年特に顕著で、情報交換が国境を越えて頻繁に行われ、対面式のコミュニケーションにより関係性構築がなされるとその後の友好関係はSMSにより持続的なものに発展する。

またアフリカ諸国の国立大学を連携させる African Virtual Campus (以下AVCと略)のネットワークも立ち上がり、各国首都の主要な国立大学には国家予算でAVF専用施設が設置され、リアルタイムでのコミュニケーションネットワーク環境はハード面では、整備されつつある。また国立大学の専任教員全員にノート型PCが提供されているが、この目的は本来有効的な講義配信であるが、実際メール以外で授業に用いている教員は、30%に満たない(コンゴ民主共和国)のが現状である。

またSMSが活発であるとはいえ、電波の状況は必ずしも良いとは言えず、込み入った内容や合意形成のための議論には、適していないのが現実である。

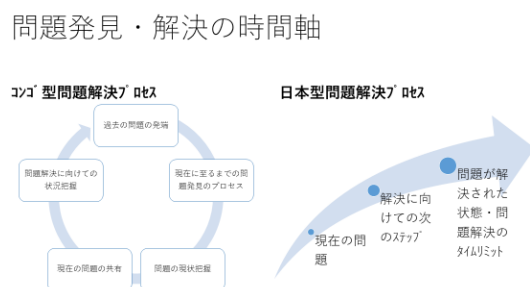
3. コンゴ人と日本人の時間概念の差異

上記を踏まえた上で、オンライン接続は成功し、いざ議論が始まった時点でコミュニケーションの展開にコンゴ人と日本人の時間概念の差異が大きな影響を及ぼす。コンゴ人は、今手元にある現在に全ての焦点を当て、重きを置いているので、過去にさかのぼって現在に至るプロセスに最大の時間をかけ、事細かに説明をし、その現状把を

最重要事項とするが、その先の目標及び計画的かつ戦略的な展望は述べるに至らない。逆に日本人は、現状からその先に設定した目標、ゴールを見据えての議論を展開し、現在に至るまでの過去のプロセスは割愛して議論する傾向がある。そのため、コンゴ人と日本人の議論となる時間軸が過去 x 現在と現在 x 未来と食い違うため、限られた時間内でのオンラインコミュニケーションでは両者が十分にそれぞれの特質を生かしたコミュニケーションプロセスを踏むことが出来ず、ジレンマに陥り、また限定的なオンラインコミュニケーションからは、合意形成以前の段階でタイムリミットを迎えることになり、議論にまで発展せず終わる傾向が分かった。

図1 生活環境に浸透する時間軸の概念の差異

図2 問題発見・問題解決の時間軸に沿ったプロセス



4. 円滑なコミュニケーションを促すプログラムデザイン

リモートパートナーとして、上記Forumに参加するうえで、3でのべたコンゴ人と日本人の理論構築の思考過程における時間軸の差異、つまりはズレを想定した共通プログラムの補足バージョンとして毎日日本とのセッションの事前事後に追加した。プログラムリモートパートナーのコンゴで、日本人と協働でコンゴ人の思考過程の時間軸である過去にまで遡った問題発見プロセスを共有したうえで、現在—未来志向型の日本人型思考過程の時間軸への参加が容易になり、オンラインでの制約時間内での議論展開がスムーズにいくようになった。

詳細のプログラムデザインはここでは割愛するが、当初リモートパートナーとのWebEXシステムを用いてのセッションは4日間の会期中に30分間を2回のみ予定されていたが、セッションの開始10分間は、接続環境確認に終始し、本題の議論の時間が削られ内容が中途半端になってしまった。その過程で段階的な議論展開、合意形成へのプロセスの共有の必要性が強く認識され、結果的に毎日60分間のセッション時間が設定され、その上で、思考過程の時間軸の差異を調整するために、共通プログラムのセッションの事前事後に補足バージョンとして追加された。これによりコンゴ人、日本人双方の思考プロセスの時間軸の全てが共有され、参加者全員のモチベーションが上がり、議論の展開、合意形成ともに円滑に行われた。またこの思考のプロセスの時間軸の

調整を行ったことで、参加者全般の行動規範における時間軸の共有もなされ、時間厳守の価値の存在そのものが問われかねないコンゴにおいて、プログラムに於いて、参加者全員が時間厳守が徹底されたことは興味深い結果である。

5. おわりに

異言語・異文化理解及びそのコミュニケーションにおいて、思考の時間軸、行動の時間軸の差異による異文化間接触はつねに課題となっているが、その差異を敢えて肯定的にとらえ、補足プログラムを展開することで、思考の時間軸が相互理解を促し、議論を展開し、合意形成に至るプロセスとなることが本研究で分かった。このように補足バージョンをプログラムデザインに追加することで、異言語異文化間の協働プロジェクトの円滑な導入につながるというのは、一つの成果と言える。

参考文献

Walter Rodney, How Europe Underdeveloped AFRICA, 1981, Black Classic Press

Fernando M. Reimers, Vidur Chopra, Connie K. Chung, Julia Higdon, E. B. O' Donnell, Empowering Global Citizens-A World Course, CreateSpace Independent Publishing Platform